

Regulamin Teatru Plemię oraz Zakupu Biletów Online

Słownik pojęć

Dla przejrzystości niniejszego regulaminu, poniżej przedstawiamy definicje kluczowych terminów:

- **Teatr Plemię** – niezależna inicjatywa artystyczna działająca w ramach Fundacji Teatr Plemię, organizująca spektakle, wydarzenia performatywne i działania edukacyjne.
- **Fundacja Teatr Plemię** – organizator wydarzeń Teatru Plemię, z siedzibą przy ul. Czarna 42, 38-315 Czarna, woj. małopolskie, Polska NIP: 7382169829, REGON: 524841580, KRS: 0001026997
- **Organizator** – Fundacja Teatr Plemię, odpowiedzialna za przygotowanie, promocję i realizację wydarzeń artystycznych oraz obsługę sprzedaży biletów.
- **Użytkownik / Widz** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu biletu lub uczestnicząca w wydarzeniu organizowanym przez Teatr d.
- **Bilet elektroniczny** – dokument w formie cyfrowej (PDF lub kod QR), uprawniający do udziału w wydarzeniu.
- **Bilet papierowy** – wydrukowany przez Organizatora bilet, uprawniający do udziału w wydarzeniu.
- **Strona internetowa** – oficjalna witryna Teatru Plemię: www.teatrplemie.art.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania Teatru Plemię (dalej: „Teatr”), działającego w ramach Fundacji Teatr Plemię z siedzibą w Czarnej, oraz zasady zakupu biletów za pośrednictwem strony internetowej www.teatrplemie.art.

1.2. Organizatorem wydarzeń jest Fundacja Teatr Plemię.

1.3. Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. Repertuar i informacje o wydarzeniach

- Aktualny repertuar publikowany jest na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych Teatru.
 - Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze, obsadzie, godzinie rozpoczęcia spektaklu lub jego odwołania z przyczyn niezależnych.
 - Informacje o zmianach są przekazywane osobom, które zakupiły bilety online.
-

3. Zakup biletów

- Bilety można zakupić:
 - online – za pośrednictwem strony internetowej www.teatrplemie.art lub <https://teatrplemie.goticket.cloud/>,
 - stacjonarnie – bezpośrednio przed spektaklem, w miejscu wydarzenia, jeśli Organizator dopuszcza taką możliwość.
 - Sprzedaż stacjonarna odbywa się w godzinach podanych wraz z informacją o spektaklu na stronie internetowej oraz w materiałach promocyjnych. Płatność możliwa jest WYŁĄCZNIE GOTÓWKĄ.
 - Rezerwacja biletów obsługiwana przez zewnętrznego operatora odbywa się zgodnie z jego regulaminem.
 - Płatności online obsługiwane są przez zewnętrznego operatora płatności (np. Przelewy24, PayU, PayNow itd.), zgodnie z jego regulaminem.
 - Po dokonaniu płatności online, bilet elektroniczny (PDF lub kod QR) przesyłany jest na adres e-mail podany podczas zakupu.
 - Bilet elektroniczny (w formie papierowej lub na urządzeniu mobilnym) lub Bilet papierowy należy okazać przy wejściu na wydarzenie.
-

4. Zasady uczestnictwa

- Widzowie zobowiązani są do punktualnego przybycia. Po rozpoczęciu spektaklu wejście jest niemożliwe.
 - Na terenie wydarzenia może występować całkowity zakaz nagrywania, fotografowania i używania telefonów komórkowych podczas spektaklu, informacje o zakazie Organizator przekazuje przed rozpoczęciem spektaklu.
 - Organizator może odmówić wstępu osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych.
-

5. Zwroty i reklamacje

- Zwrot biletu możliwy jest wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia lub istotnej zmiany jego charakteru.
 - Zwrot środków następuje na konto, z którego dokonano płatności, w terminie do 14 dni roboczych.
 - Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: **kontakt@teatrplemie.art** w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty wydarzenia.
 - Organizator w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego ustosunkuje się do żądania Użytkownika, wysyłając odpowiedź na reklamację na adres wskazany przez Użytkownika w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny sposób wskazany w zamówieniu.
-

6. Ochrona danych osobowych

- Administratorem danych osobowych jest Fundacja Teatr Plemię.
 - Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz – za zgodą – do celów marketingowych.
 - Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej.
-

7. Postanowienia końcowe

- Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Teatru i może być zmieniony. Zmiany obowiązują od momentu publikacji.
 - W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
-